



### CERTIFICACIONES DE ISO Y OHSAS

La vida por cotidiana que sea se rige por ciertos esquemas, modelos y estándares, los cuales marcan la diferencia y son éstos quienes precisan si algo está correcto o incorrecto. Por ejemplo tenemos la siguiente interrogante: ¿Cómo los consumidores de bienes o servicios se darán cuenta que éstos son de buena o mala calidad, cumplen o no con su función, son confiables o no?

En los momentos de decidir si un bien o servicio cubre o no con las expectativas es cuando los estándares desempeñan su función. Pero cuando los productos y servicios cubren las expectativas del consumidor, este último por lo general no se preocupa por los estándares. Normalmente no se percibe el papel que cumplen los estándares en elevar los niveles de calidad, seguridad, confiabilidad, eficiencia, salud y medio ambiente, debido a que se toma como un todo dentro de los costos competitivos.

En Venezuela se ha venido aplicando con regularidad las Normas de Calidad ISO 9001 orientada al cliente y generalmente no se le ha dado la debida importancia a las Normas de Ambiente ISO 14001 orientada a la sociedad a pesar de que existen desde 1996, y es ahora cuando se ha considerado su aplicación, al igual que las Normas OHSAS 18001 de seguridad y salud ocupacional, la cual existe desde 1999 y esta orientada a los empleados de la organización y regida en Venezuela por la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (LOPCYMAT).

La aplicación de estos estándares logra generar un impacto positivo en toda la organización en las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.

**El Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2000)** tiene como objetivo final satisfacer al cliente. Esto se logra a través de la identificación de los procesos, generación de políticas, procedimientos y controles en los procesos administrativos, contables y operativos. Los beneficios que reciben las compañías al obtener la certificación sobre esta Norma son los siguientes:

- Mapeo de procesos principales, mejorando la asignación de responsabilidades y generación de procedimientos.

- Mejor uso de tiempo y de recursos.
- Menor desperdicio (merma) y falla de productos.
- Entre otros.

Estos aspectos logra en la organización un mejoramiento interno de los procesos de negocios, posicionamiento de los productos y la marca en el mercado, control y desarrollo de proveedores, cumplimiento de los requerimientos.

**El Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2004)** tiene como objetivo mejorar el desempeño ambiental de la organización, desarrollando e implementando una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros propios de la organización, buscando siempre el mejoramiento continuo en beneficio del medio ambiente.

Los principales beneficios para las compañías al obtener la certificación en esta Norma son los siguientes:

- Cumplimiento con la legislación que regula los aspectos del medio ambiente.
- Ejecución de ciclos de política ambiental, planificación, implantación y operación, control y acciones correctivas y la revisión por la dirección buscando continuamente mejoras.
- Reducción de riesgos ambientales y legales.
- Entre otros.

Es importante destacar que el grado de aplicación del sistema de gestión ambiental, depende de factores tales como la política ambiental de la organización, la naturaleza de las actividades, productos y/o servicios, la localización y condiciones en la cual opera la organización.

**El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001)** tiene como objetivo controlar los riesgos de seguridad y salud ocupacional de la organización, mejorando continuamente su desempeño.

Los beneficios asociados a la implantación de esta Norma son los siguientes:

- Reducción potencial en el número de accidentes.
- Mejora las condiciones de salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- Garantiza la absoluta observancia de las leyes y reglamentos (LOPCYMAT).

***“Creativos en la solución...  
Comprometidos con la implantación...”***